

太原市精神文明建设委员会办公室 太原市公安局交警支队 文件

并文明办〔2019〕40号



关于印发《太原市 2019 年“文明交通 安全出行”志愿服务活动实施方案》的通知

市委各党(工)委宣传部、各县(市、区)文明办、各市级文明单位:

按照市委决策部署,为实现我市全国文明城市创建工作目标,太原市文明办和太原市公安局交警支队共同组织开展 2019 年“文明交通安全出行”志愿服务活动,现将《实施方案》印发下去,请各责任单位按照《实施方案》中的要求,落实各项工作。

太原市精神文明建设委员会办公室



太原市公安局交警支队

2019年10月21日



太原市 2019 年“文明交通 安全出行”志愿服务活动实施方案

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，按照市委决策部署，实现全国文明城市创建工作目标，推进学雷锋志愿服务制度化、常态化，进一步在全社会营造向上向善、互帮互助的良好风尚，持续推动全市文明交通综合治理工作优质、高效、纵深开展，为市民提供文明、有序、安全、畅通的道路交通环境，配合全市开展的文明交通综合治理行动，特制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为行动指南，紧紧围绕市委部署，开展常态化文明交通安全出行志愿服务活动，助力解决影响文明交通综合治理的突出问题，打造文明城市创建亮点，为建设文明开放富裕美丽太原营造文明、有序、安全、畅通的交通安全环境。

二、活动时间和内容

本次活动时间为 2019 年 11 月 1 日-12 月底。由市委各党（工）委宣传部、各县（市、区）文明办组建的固定志愿者服务队伍，在全市 107 个文明交通示范岗开展文明交通安全出行志愿服务活动，引导非机动车和行人不在机动车道行驶，不违反交通信号指示通行，文明礼让斑马线，不乱闯红灯、不乱穿马路，不在机动车道内行走，不翻越交通隔离设施，不与行人争道抢行，主动帮助特需人

群过马路。

具体安排：

1、每天值班时间为上午 7:30—9:00 和下午 17:30—19:00。

2、每个路口每天 9 名参加活动人员,1 人带队,8 人值班,每 7 天为一个轮岗周期,周六日不值班。

3、各单位值班人员要统一着志愿者标识服装、配小旗子等装备。

4、各单位要做好动员工作,凡健康状况较差,工作责任心不强,在岗位上不能发挥志愿者示范引领作用的员工,严禁派出参加活动。

三、责任分工

1、本次活动由太原市文明办和太原市公安局交警支队共同牵头负责。

2、市交警支队牵头负责进行考核。每日上岗的签到和脱岗情况由岗位所在交警中队负责,每日志愿者执勤情况由岗位所在交警大队提供视频资料进行考核。考核结果每月由太原市文明办和市交警支队共同确定后,向社会公布。

3、市委各党(工)委宣传部、各县(市、区)文明办负责制定招募方案、组建志愿者服务队伍,对志愿者进行岗前培训。并于 10 月 26 日前将《文明交通安全出行志愿服务活动工作安排表》(见附件 2)报市文明办。

4、由志愿太原专项基金提供资金保障和物质支持。

四、工作要求

1、成立机构、制定措施

市委各党(工)委宣传部、各县(市、区)文明办,负责本系统、本区域文明单位志愿者的集体招募和统一调配。各级文明单位要成立专门的领导小组和工作机构,制定本单位参加活动的工作方案、工作安排表。

2、全面发动、组织队伍

各级文明单位要迅速宣传动员全体职工,组建一支有组织、懂纪律、敢担当、讲奉献的精干队伍,积极报名参与此次志愿服务活动的注册、登记工作。

3、精心组织、抓好落实

要组织对参加活动的志愿者进行的培训工作,特别是要将志愿者的基本知识、文明礼仪知识和《太原市文明交通安全出行志愿者行为规范》(见附件3)等内容,做为培训的重要内容,落到实处,参加活动的志愿者须经过岗前培训方可上岗,并在“太原志愿者服务平台”记录服务时长。

4、加强指导、注重协调

要对参加活动的市级文明单位和志愿者,进行全程指导检查和协调,并依据工作安排对参加单位和参加的志愿者进行表彰奖励和通报批评,奖惩情况统一汇总上报市文明办,纳入全市创建全国文明城市和市级文明单位的考核管理测评体系。

5、考核评比、确保效果

为保证此次活动落到实处、取得实效,考核结果纳入全市创建全国文明城市和市级文明单位的考核管理测评体系中。请各单位树立以考促改的意识,主动按照活动和考评要求对工作中存在的不足进行改进。

6、广泛宣传、注重交流

市属新闻媒体要高度重视全市文明交通安全出行志愿服务活动,认真组织力量进行集中宣传,全力营造“文明出行、从我做起”的舆论氛围。一是开辟活动专栏,集中版面时段,加大力度宣传全市志愿者在文明创城中的生动实践。二是组织采编力量,深入活动一线,全力挖掘活动中涌现的先进事迹和典型人物。三是创新传播形式,融合宣传资源,充分运用报、网、微、端、屏以及直播、抖音、H5、VR、AR等新媒体产品,在全社会大力传播“文明出行、从我做起”的文明交通理念,弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神,推动学雷锋志愿服务向人流最密集、与人们生活最密切的地方延伸。

各单位要充分利用“太原志愿者服务平台”加大信息发布和志愿者心得交流,确保此项志愿服务活动顺利开展。联系人:李漫漫,联系电话:8222159。

附件:1、文明交通安全出行志愿服务任务分配表

2、文明交通安全出行志愿服务活动工作安排表

3、太原市文明交通安全出行志愿者行为规范

附件 1:

市直机关工委任务分配表

序号	路口名称		负责人	交警大队	联系人	联系电话
1	南中环街	坞城(南)路	夏琪云 15110393336	小店二大队	李继东	13754808112
2		体育(南)路			王瑞峰	13994242193
3	平阳路	亲贤北街		杏花岭大队	宋彪	18335150666
4	五一路	胜利街			杨宗璠	13934112762
5	漪汾街	文兴路		万柏林 一大队	陈旭峰	13994251085
6		千峰北路			陈旭峰	13994251085
7	水西关街	新建路		迎泽二大队	郭华	13934508431
8	南内环西街	新晋祠路		万柏林 一大队	杨钊	13700513786
9		千峰南路			朱勇峰	13503500095
10		和平南路			朱勇峰	13503500095
		并州东(西)街			武斌	13994236109
11	并州北路	双塔西街、双塔寺街		迎泽一大队	张荣	13803436438
12	并州北路	长风(东)街		小店二大队	孟志英	13835136199
13	建设南路、太榆路	解放路			张毅龙	18703510345
14	府西街	新建路		杏花岭大队	张毅龙	18703510345
15		体育路			张荣	13803436438
16	南内环街	并州北路		迎泽一大队	张荣	13803436438
17		新建南路			张荣	13803436438
18	新建南路	双塔西街	迎泽二大队	韩军	13513519188	

城乡管委任务分配表

序号	路口名称		负责人	交警大队	联系人	联系电话
1	并州南路	二营盘街、狄村街	张立新 13934543188	小店二大队	孟志英	13835136199
2	迎泽大街	解放（南）路		迎泽二大队	刘武斌	13934520858
3	五一路	上官巷	张立新 13934543188	迎泽一大队	张金鑫	13503501670
4		府东街		杏花岭大队	张广道	13834678942

国资委任务分配表

序号	路口名称		负责人	交警大队	联系人	联系电话
1	南中环街	平阳（南）路	石建军	小店二大队	杜晓峰	13834686555
2	并州南路	亲贤北街	13453457630		孟志英	13835136199

公安局任务分配表

序号	路口名称		负责人	交警大队	联系人	联系电话
1	亲贤北街	寇庄西路	陈永维 13935164944	小店二大队	宋彪	18335150666
2	体育路	二营盘街、王村南街			鲍顺仁	13934046760
3	长风街	千峰南路口	13935164944	万柏林一大队	朱勇峰	13503500095
4	西矿街	和平北路			蔚俊康	13593163531

住建委任务分配表

序号	路口名称		负责人	交警大队	联系人	联系电话
1	并州南路	长风街	李玉蓉 15536645123	小店二大队	孟志英	13835136199
2	旱西关街	新建路		杏花岭大队	张毅龙	18703510345
3	南内环街	体育西路	15536645123	迎泽一大队	张 荣	13803436438
4	长风街	体育西路		小店二大队	鲍顺仁	13934046760

教育局任务分配表

序号	路口名称		负责人	交警大队	联系人	联系电话
1	长风街	平阳路	贾文英	小店二大队	宋彪	18335150666
2		长治路			鲍顺仁	13934046760
3	早西关街	金刚堰路（桃园北路）	15934045969	杏花岭大队	张毅龙	18703510345
4	五一路	上马街、桥头街		迎泽一大队	张金鑫	13503501670

卫健委任务分配表

序号	路口名称		负责人	交警大队	联系人	联系电话
1	长风街	体育路	王菊林 18636908505	小店二大队	鲍顺仁	13934046760
2	双塔西街	桃园南路		迎泽二大队	韩 军	13513519188
3	府东街	柳巷、西肖墙	18636908505	杏花岭大队	张广道	13834678942
4	北大街	金刚堰路			雷万里	13503517557

工信局任务分配表

序号	路口名称		负责人	交警大队	联系人	联系电话
1	南内环街	东岗路	李志然	迎泽一大队	张荣	13803436438
2	北肖墙、南肖墙	东缉虎营、新民中街	18135104052	杏花岭大队	张广道	13834678942

农业农村局任务分配表

序号	路口名称		负责人	交警大队	联系人	联系电话
1	府西街	桃园（北）路	靳丽君 13994281666	杏花岭大队	张毅龙	18703510345
2	水西关街	桃园北路		迎泽二大队	郭 华	13934508431
3	长风街	新晋祠路		万柏林一大队	杨 钊	13700513786

小店区任务分配表

序号	路口名称		负责人	交警大队	联系人	联系电话
1	坞城南路	晋阳街	梁朔 13834546706	小店一大队	张学平	13803454956
2		昌盛东街、龙盛街		综改大队	乔林	17835102333
3	晋阳街	体育南路		小店一大队	李志勇	1393512111
4		平阳南路			李志勇	1393512116
5	昌盛东(西)街	人民南(北)路		梁朔 13834546706	石明浩	13834665885
6	学府街	平阳路			杜晓峰	13834686555
7		体育路			王瑞峰	13994242193
8	学府街	坞城中路		小店二大队	王瑞峰	13994242193
9		坞城路			李继东	13754808112
10	长风街	太榆路		李继东	李继东	13754808112
11		坞城西路			鲍顺仁	13934046760

迎泽区任务分配方案

序号	路口名称		负责人	交警大队	联系人	联系电话
1	迎泽大街	省人大	郑海霞 13633412978	迎泽二大队	胡冰峰	13633470057
2	南内环街	建设南路		迎泽一大队	张荣	13803436438
3	建设北路	五龙口街			张弢	15034164416
4		五一广场		武斌	13994236109	
5	迎泽大街	青年路、柳巷南路		杜亚伟	13934549787	
6		桃园南（北）路		郝伟	13703518625	
7		新建（南）路		迎泽二大队	胡冰峰	13633470057
8	新建南路	文源巷			胡冰峰	13633470057

杏花岭区任务分配表

序号	路口名称		负责人	交警大队	联系人	联系电话
1	北大街	新建路	马翠萍	杏花岭大队	雷万里	13503517557
2	五一路	北大街			杨宗璠	13934112762
3		小东门			张广道	13834678942
4		南肖墙			张金鑫	13503501670
5	建设北路、涧河路	胜利街（胜利东街）	13593165279	杏花岭大队	杨宗璠	13934112762
6	胜利街	金刚堰			雷万里	13503517557
7		新建路			雷万里	13503517557
8	柳巷	南肖墙		迎泽一大队	张金鑫	13503501670

尖草坪区任务分配表

序号	路口名称		负责人	交警大队	联系人	联系电话
1	兴华西街	和平北路	徐志强 13834140381	尖草坪一大队	刘晋	13834656955
2	兴华街	千峰北路			刘晋	13834656955
3	北大街	营西街、北肖墙		杏花岭大队	杨宗璠	13934112762
4	府东街	建设北路			张广道	13834678942
5	胜利街	解放路			杨宗璠	13934112762

万柏林区任务分配表

序号	路口名称		负责人	交警大队	联系人	联系电话
1	迎泽西大街	晋祠路、文兴路	聂丽君 13633417049	万柏林一大队	杜晓飞	13935160793
2		千峰南（北）路			杜晓飞	13935160793
3		和平南（北）路			蔚俊康	13593163531
4		前进路			蔚俊康	13593163531
5	长风街	丽华西路、广博街			杨钊	13700513786
6		和平南路			朱勇峰	13503500095
7	新晋祠路	长兴北街			杨钊	13700513786

晋源区任务分配表

序号	路口名称		负责人	交警大队	联系人	联系电话
1	南中环	新晋祠路	白丽花 13546330736	晋源大队	王凯	13603517556
2		晋祠路			王卓	13834664511
3		迎宾路			贺军	13513601898
4	新晋祠路	广博街	13546330736	万柏林一大队	杨钊	13700513786
5		长兴南街			杨钊	13700513786
6	南中环街	平阳（南）路		小店二大队	杜晓峰	13834686555

古交市任务分配表

序号	路口名称	负责人	交警大队	联系人	联系电话
1	沟儿口	周红丽 183347102 16	张忠庆 13935189488		
2	金牛西				
3	金牛东				
4	青年路口				
5	古城街口				

清徐县任务分配表

序号	路口名称	负责人	交警大队	联系人	联系电话
1	美锦大街文源路十字路口	马鸿雁	王栋 13903401918		
2	美锦大街紫竹林路十字路口	158351012			
3	美锦大街春光路十字路口	22			

阳曲县任务分配表

序号	路口名称	负责人	交警大队	联系人	联系电话
1	新阳西街首邑西路交叉口	戴权 13834149199	苗和平 13934604388		
2	安镇街首邑西路交叉口				
3	新阳西街新荣巷交叉口				
4	新阳西街商茂新街交叉口				
5	新安西街东北街交叉口				
6	商茂新街朝阳路交叉口				

娄烦县任务分配表

序号	路口名称	负责人	交警大队	联系人	联系电话
1	南大街与农机巷十字路口	李志军 15935132111	李雅东 13934160370		
2	南大街洋美佳十字路口				
3	滨河北路与涧河路3号桥十字路口				

附件 2

文明交通安全出行志愿服务活动方案工作安排表（样表）

服务交通岗名称	服务日期	值班单位名称	带队人	联系电话	备注
并州西街并州路口	11月4日—11月8日				
	11月11日—11月15日				
	11月18日—11月22日				
	11月25日—11月29日				
	12月2日—12月6日				
	12月9日—12月13日				
	12月16日—12月20日				
	12月23日—12月27日				

填表要求：1、此表由参加活动的各文明单位填写，并于10月26日前报市委各党（工）委宣传部、各县（市、区）文明办。2、各单位需按照所分配的交通岗提供每个单位的带队人和联系电话。

附件 3

太原市“文明交通安全出行” 志愿者行为规范

根据创建全国文明城市工作的统一安排，2019年10月，由太原市文明交通综合治理领导小组办公室和太原市文明办，共同组织全市文明单位志愿者开展为期4个月的文明交通安全出行志愿服务活动，现制定下发“太原市文明交通安全出行志愿者行为规范”，各参加活动单位要组织志愿者认真学习，严格遵守，真正将此项活动落到实处。

一、工作职责

- 1、协助执勤民警开展交通安全宣传活动
- 2、劝阻行人闯红灯、翻越护栏、不走人行横道及非机动车闯红灯、超越停车、骑车带人等交通违法行为。
- 3、礼貌服务，耐心解答市民询问，照顾老幼病残孕等行人安全过马路。
- 4、提出改进道路交通管理工作的合理化建议。

二、上岗用语

- 1、使用普通话，用语文明、礼貌，讲究方法。
- 2、当非机动车闯红灯或越线停车线时，进行文明劝导：同

志，请退到停车线后，谢谢！

3、当非机动车在人行道上骑行时，进行文明劝导：同志，请下车推行，谢谢！

4、当行人闯红灯时，进行文明劝导：同志，现在是红灯，请稍后再走，谢谢！

5、当行人过马路未走人行横道时，进行文明劝导：同志，请走人行横道，谢谢！

三、站位要求

1、对非机动车进行管理。遇红灯停车时，应以立正姿势站在非机动车停车线上，靠近道路边缘，面向来车方向；绿灯放行前，应及时退回站到人行道上。

2、对行人进行管理。遇红灯时，应以立正姿势站在人行道上，面向等候通行的行人；绿灯放行前，移到人行横道拐角处。

3、开展宣传活动时，应在人行道上进行，不可进入车行道。

四、注意事项

1、按规定着志愿者统一标识服装，保持整洁，仪表端庄，精神饱满。

2、执勤时不得有接打手机、抽烟、聊天等行为，不得擅自离岗和做与上岗无关的事。

3、注意自身安全，服从执勤民警的统一指挥，遇有工作疑问时，请求执勤民警的帮助。

4、遇有交通和治安案件，及时报告执勤民警，如路口没有执勤民警，迅速拨打“110”“120”“122”。

5、遇交通违法行为人不听劝阻，故意抵触、语言偏激时，应冷静应对，若对方有过激行为，应主动避让，寻求执勤民警或协管员的支持和保护，现场无民警时，应立即打电话报警。

6、各单位严禁使用非本单位工作人员和未成年人代替上岗。

